



Città di Castel Maggiore
Bologna

BILANCIO PARTECIPATIVO 2022

SCHEMA PER LA PRESENTAZIONE DI PROGETTI

Titolo del progetto:	Sportello Sociale aperto a tutti i cittadini
Proponente:	Centro Sociale Ricreativo Culturale Trebbo APS e Consulta Frazionale Trebbo
Ambiti tematici su cui si incentra la proposta	Politiche di Promozione Sociale
Descrizione sintetica della proposta progettuale	<p>Il Centro Sociale R.C.Trebbo APS, definito per comodità a seguire “ Centro “ RIPROPONE, riconoscendone l’assoluta necessità, di istituire all’interno della propria Sede, in stretta collaborazione con l’Amministrazione Comunale con le modalità concordate, uno “Sportello Sociale” con lo scopo di aiutare i cittadini ad accedere alle piattaforme informatiche, soprattutto quelle relative alla Pubblica Amministrazione, per l’utilizzo di SPID, FSE, sportello INPS, Comune, Polizia Locale ed altri. La Consulta Frazionale di Trebbo, concordando con l’assoluta necessità rilevata dal Centro, supporta promuove e collabora al progetto.</p>
Contesto di riferimento, target, problematiche in cui si inserisce la proposta	<p>Il contesto di riferimento è la comunità di Trebbo dove da tempo il “Centro” svolge una costante attività di vicinanza agli abitanti riconosciuta da tutti. La frazione è territorialmente situata nelle più immediate vicinanze al Comune di Bologna piuttosto che al Capoluogo ed a questo non è ben collegata. Inoltre, nonostante i nuovi insediamenti degli ultimi anni e quelli che verranno attuati prossimamente, connota ancora una forte presenza di popolazione anziana spesso sola e non autosufficiente per gli spostamenti e conseguentemente bisognosa di aiuto, la cui dignità spesso impedisce di rivolgersi ad altri, ma che il “Centro” conosce. La proposta permetterebbe anche di rivitalizzare ulteriormente l’area denominata “La contea Malossi”.</p>

Obiettivi	L'obiettivo è aiutare le persone anziane, i soggetti fragili o qualunque altro abitante della frazione che non fosse in possesso o in grado di utilizzare gli strumenti informatici, a trovare ascolto ed assistenza nella iscrizione ai vari servizi offerti ed al loro utilizzo: limitando così al massimo la necessità di spostamenti. Si segnala inoltre che, qualora il Comune di Castel Maggiore, come già avviene a Bologna ed in altri Comuni della Città Metropolitana, istituisse uno "sportello" al quale rivolgersi per ottenere un piccolo rimborso in caso di furto, scippo, borseggio, raggiro, ecc., si fornirebbe assistenza per la compilazione della documentazione relativa. La Consulta Frazionale si occuperebbe della promozione e della divulgazione del servizio, cercando di favorire la sinergia e la collaborazione con il Comune e gli Enti coinvolti nella proposta progettuale. La realizzazione di tale proposta concorrerebbe anche al rafforzamento della rete e della sinergia tra le associazioni, il territorio e l'Amministrazione, vedendo nel Centro il fulcro della rete, oltre che permettere di rivitalizzare ulteriormente l'area denominata "La contea Malossi" e di favorire la costruzione di legami di comunità, che attualmente il Covid-19 ha indebolito.
Fasi e modalità di realizzazione della proposta	Il "Centro" ha a disposizione personale adeguatamente preparato, così come locali adatti, mentre ha necessità di aggiornare la strumentazione idonea per poter sopperire alle esigenze di trasmissione e ricevimento di copia di atti. Si dovrà perciò adeguare la strumentazione alle più moderne esigenze, anche in relazione all'eventuale attivazione del servizio di anagrafe. Lo sportello sociale sarà aperto un giorno la settimana per tre ore giornaliere.
Risultati e benefici attesi	Il centro ha maturato una pluriennale e consolidata esperienza nell'aggregare e coinvolgere in attività ludico-culturali un considerevole numero di persone "over...tanta"; durante i momenti di socializzazione sono emerse, se pur espresse in maniera pacata ed educata, alcune difficoltà e l'esigenza di poter fruire anche nella Frazione di un'ulteriore servizio atto ad una maggiore inclusione nella loro Municipalità. Ci attendiamo quindi che il progetto lo renda possibile e che sempre meno si percepisca la difficoltà di non riuscire a spostarsi in capoluogo. Si sottolinea che il valore aggiunto di questa proposta è che lo sportello sociale resterebbe attivo in modo permanente, al di là del bando, contribuendo significativamente a ridurre le distanze tra frazione e capoluogo e a favorire l'inclusione di tutti. Infine ci si aspetta che la sinergia e la collaborazione tra frazione, associazioni e Amministrazione si rafforzino notevolmente e che si rafforzino i legami di comunità.

Budget del progetto (compilare la tabella)

Fasi del Progetto	Somme richieste al Comune	Somme finanziate da altri soggetti	Budget totale
	Euro 3500 Tremilacinquecento	Zero	Euro 3500 Tremilacinquecento

